

**VP UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /HCC-HTGS  
V/v hướng dẫn quét mã QR Code để  
truy cập và tra cứu tình trạng giải  
quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Quảng Trị, ngày 06 tháng 7 năm 2021

- Kính gửi:
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
  - Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh;
  - Công an tỉnh (Phòng cảnh sát PCCC và CNCH;  
Phòng Quản lý hành chính về Trật tự xã hội);
  - UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Với mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác cải cách hành chính, minh bạch hóa hoạt động của các cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu lực hiệu quả, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp, giúp quá trình giải quyết thủ tục hành chính được thuận tiện, xây dựng kênh thông tin tương tác thân thiện, hiệu quả giữa tổ chức, cá nhân với các cơ quan tổ chức nhà nước; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã triển khai hệ thống Zalo và Fanpage trên môi trường mạng Internet, Trung tâm xin gửi tài liệu hướng dẫn sử dụng:

- Hướng dẫn Quét mã QR Code để truy cập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị trên Zalo và Facebook;
- Hướng dẫn tra cứu Tình trạng giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công và hệ thống Zalo;
- Hình ảnh QR Code Zalo và QR Code Fanpage của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị;

*(Đính kèm văn bản này)*

Kính đề nghị các Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thông báo, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn; đồng thời chỉ đạo bộ phận TN&TKQ tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện giao dịch hồ sơ giải quyết TTHC được biết; in các mã QR Code và phát tập gấp, tờ rơi tuyên truyền các tài liệu hướng dẫn sử dụng nói trên tại bộ phận TN&TKQ các cấp.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CVP, PVP UBND tỉnh Lê Hữu Phước (b/c);
- Lưu: VT, HTGS<sub>B</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lâm Công Tuấn**